SOALAN LAZIM e-Baki MARA (FAQ)

BAHAGIAN A: BERKENAAN ELAUN BULANAN DAN YURAN

1. **Soalan:** Saya lihat di e-Baki ada transaksi bayaran pada 14hb (contoh), tapi sekarang sudah 20hb masih belum ada transaksi bayaran di akaun bank saya.

   Jawapan: Transaksi bayaran yang dikemaskini pada setiap pertengahan bulan adalah untuk bayaran yang dijadualkan akan dikreditkan ke akaun bank pelajar pada 1hb bulan berikutnya.

2. **Soalan:** Saya sudah menerima elaun pertama saya, tapi ia hanya elaun untuk 6 bulan sahaja. Bilakah saya akan terima elaun bulan yang selebihnya?

   Jawapan: Elaun pertama dijana memang ditetapkan pada kadar 6 bulan pertama tempoh tajaan. Elaun selebihnya sehingga tempoh semasa akan dijana pada hujung bulan berikutnya.

3. **Soalan:** Saya lihat di e-Baki saya ada transaksi bayaran elaun sara hidup (DLES) dan yuran (DLYD), tetapi kenapa di akaun bank cuma ada bayaran elaun sara hidup.

   Jawapan: Pembayaran elaun sara hidup (DLES) adalah terus kepada akaun bank pelajar manakala bermula 1 September 2016 pembayaran yuran (DLYD) pelajar tajaan MARA di IPMa dan IPTS adalah terus kepada institusi pengajian masing-masing.

4. **Soalan:** Saya menerima amaun yuran (DLYD) di akaun bank saya. Apakah yang perlu saya lakukan?

   Jawapan: Bermula 1 September 2016, pembayaran yuran (DLYD) adalah terus kepada akaun bank bagi kumpulan pelajar tajaan MARA di IPTA, Sarjana, Doktor Falsafah dan Professional ACCA. Adalah menjadi tanggung jawab setiap pelajar membuat pembayaran yuran kepada institusi pengajian masing-masing.

5. **Soalan:** Saya lihat di e-Baki ada transaksi bayaran elaun sara hidup pertama saya RM4,200 (contoh), tetapi kenapa di akaun bank saya, hanya menerima RM3,600 (kurang RM600)?

   Jawapan: Amaun potongan RM600 adalah potongan untuk bayaran balik Pinjaman Pendahuluan MARA yang ditolak terus dari elaun sara hidup sebanyak RM100 sebulan. Memandangkan elaun sara hidup pertama dibayar untuk tempoh 6 bulan, maka potongan pendahuluan juga dibuat untuk tempoh 6 bulan (RM100 x 6 bulan). Potongan RM100 akan terus berjalan sehingga habis baki Pinjaman Pendahuluan MARA.

6. **Soalan:** Tajaan MARA saya lambat diluluskan oleh itu saya telah membuat pembayaran yuran semester terdahulu menggunakan wang simpanan KWSP ibubapa saya. Bagaimana saya boleh menuntut semula yuran berkenaan kerana ia juga dalam tempoh tajaan MARA?

   Jawapan: Tuntutan pembayaran yuran boleh dibuat dengan menghantar surat tuntutan dan resit asal pembayaran kepada alamat di bawah:-

   Pengarah Penganjuran Pelajaran MARA
   Unit Bayaran (u/p Pn Noor Azira)
   Tingkat 3, Medan MARA
   21 Jalan Raja Laut
   50609 Kuala Lumpur

7. **Soalan:** Mengapa saya tidak terima elaun buku, perkakas dan kertas projek untuk tahun terakhir (*Final Year*) saya?

   Jawapan: Elaun buku, perkakas dan kertas projek hanya layak untuk pelajar yang mempunyai baki tajaan 1 tahun sahaja. Sekiranya baki tajaan kurang dari 1 tahun (contoh: 11 bulan) pelajar tidak layak menerima elaun buku, perkakas dan kertas projek untuk tahun berkenaan.

8. **Soalan:** Saya masih menerima elaun melalui cek. Saya ingin pembayaran terus ke akaun bank.

   Jawapan: Sila emelkan salinan buku bank / online banking / penyata bank yang mempunyai maklumat Nama dan No. Akaun Bank kepada Bahagian Kewangan MARA:
   Emel: infobkw@mara.gov.my / noraziah@mara.gov.my

BAHAGIAN B: BERKENAAN PERMOHONAN PINJAMAN EDULOAN MARA

9. **Soalan:** Bolehkah saya menggunakan akaun bank pihak ketiga (ibu/bapa/kakak/abang/penjaga) bagi tujuan pembayaran elaun MARA saya?

   Jawapan: Pelajar tidak dibenarkan menggunakan akaun bank pihak ketiga. Pelajar hendaklah menggunakan nombor akaun bank sendiri agar data bayaran tidak ditolak oleh Bank.

10. **Soalan:** Sudah 3 bulan saya menghantar dokumen perjanjian kepada MARA, namun sehingga kini saya masih belum menerima elaun pertama. Adakah permohonan pinjaman saya bermasalah?

    Jawapan: Sila hubungi administrator Eduloan untuk mengetahui status pinjaman Eduloan anda.
    Emel: hazila@mara.gov.my
    Telefon: 03-261 32050 / 32092

BAHAGIAN C: BERKENAAN PENGAJIAN SEMASA

11. **Soalan:** Saya telah tamat pengajian lebih awal daripada tempoh tajaan sebenar. Apakah yang perlu saya lakukan?

    Jawapan: Pelajar perlu melaporkan status tamat pengajian kepada pegawai Bhg Penganjuran Pelajaran (Unit Pemantauan) agar elaun bulanan dapat dihentikan. Seterusnya pelajar boleh memohon pengurangan bayaran balik daripada Bhg Kawalan Kredit sekiranya layak.

12. **Soalan:** Saya telah gagal dalam peperiksaan dan perlu menambah tempoh pengajian. Apakah yang perlu saya lakukan untuk menambah peruntukan tajaan MARA?

    Jawapan: Pelajar perlu membuat surat rayuan tambahan tajaan dan isi borang yang berkenaan daripada pegawai Bhg Penganjuran Pelajaran (Unit Pemantauan). Pegawai Unit Pemantauan akan membentangkan kertas kerja untuk penambahan tajaan untuk dipertimbangkan oleh Mesyuarat Jawatankuasa. Keputusan Jawatankuasa adalah muktamad dan sebarang rayuan selanjutnya tidak akan dilayan.

13. **Soalan:** Saya ingin menukar kursus / institusi pengajian. Apakah yang perlu saya lakukan?

    Jawapan: Pelajar perlu membuat permohonan tukar kursus dan isi borang yang berkenaan daripada pegawai Bhg Penganjuran Pelajaran (Unit Pemantauan). Kursus / institusi pengajian yang dimohon hendaklah kursus / institusi pengajian yang telah didaftarkan dengan MARA sahaja. Sebarang pertambahan kos disebabkan kadar yuran atau tempoh pengajian tidak akan dipertimbangkan. Pelajar akan dikenakan penalti elaun sara hidup selama 6 bulan setiap kali membuat pertukaran kursus / institusi pengajian.

14. **Soalan:** Institusi pengajian saya telah menaikkan kadar yuran menyebabkan peruntukan yuran (DLYD) yang diberikan oleh MARA tidak cukup untuk menampung yuran pengajian saya.

    Jawapan: Institusi pengajian perlu memaklumkan kepada Unit Dasar, Bhg Pengajuran Pelajaran MARA dan membuat permohonan peruntukan kadar yuran setiap kali ada kenaikan kadar yuran oleh institusi pengajian. Sebarang kenaikan yuran oleh institusi pengajian tanpa mendapatkan kelulusan Unit Dasar Bhg Penganjuran Pelajaran MARA tidak akan dipertimbangkan untuk tambahan peruntukan.

15. **Soalan:** Saya telah tamat pengajian peringkat ijazah. Bagaimanakah caranya untuk mendapatkan tajaan MARA untuk peringkat sarjana pula?

    Jawapan: Tajaan MARA adalah untuk peringkat pengajian yang tertera dalam surat tawaran pinjaman pelajaran MARA sahaja. Untuk tajaan di peringkat pengajian

yang seterusnya, pelajar perlu memohon semula di laman sesawang MyEduloan MARA di:
(https://myeduloan.mara.gov.my/).

16. **Soalan:** Dalam Lampiran A surat tawaran saya, tajaan pinjaman pelajaran MARA kepada saya adalah RM50,000 (contoh). Kini saya sudah tamat pengajian dan jumlah yang saya telah terima Cuma RM45,000 (contoh). Bolehkah saya tuntut baki RM5,000?

    Jawapan: Jumlah pinjaman yang ditawarkan (Lampiran A) hanyalah anggaran perbelanjaan sepanjang tempoh pengajian. Jumlah pinjaman sebenar adalah jumlah pembayaran oleh MARA. Sekiranya jumlah pembayaran adalah kurang daripada anggaran perbelanjaan maka perbezaan antara kedua-dua jumlah tersebut tidak boleh dituntut.

BAHAGIAN D: BERKENAAN TAMAT PENGAJIAN DAN BAYARAN BALIK

JADUAL BAYARAN BALIK

1. **Soalan :** Bilakah saya perlu membuat bayaran balik pinjaman pelajaran MARA?

   Jawapan : Bayaran balik pinjaman pelajaran MARA dijadualkan bermula bulan ke 7 selepas pelajar tamat tajaan.

   Bermula tahun 2017, MARA tidak lagi menghantar Jadual Bayaran Balik secara pos. Jadual Bayaran Balik boleh dicetak di sistem e-Baki yang terdapat di laman web MARA.

PENANGGUHAN BAYARAN BALIK

2. **Soalan** Saya sedang menyambung pengajian, dan saya telah menerima Jadual Bayaran Balik yang memerlukan saya membuat bayaran balik, adakah saya boleh memohon penangguhan bayaran balik?

   Jawapan : Penangguhan bayaran balik hanya dipertimbangkan sekiranya peminjam melanjutkan pelajaran secara sepenuh masa sahaja.

   Jika memenuhi kriteria di atas, peminjam perlu memohon rayuan permohonan penangguhan bayaran balik ke Bahagian Kawalan Kredit. Sertakan sekali surat pengesahan sedang belajar daripada IPT yang mempunyai maklumat :-

   a. Nama program/kursus yang diambil
   b. Tarikh mula pengajian
   c. Jangkaan tarikh tamat pengajian

   Status permohonan penangguhan bayaran balik boleh disemak dan dicetak di sistem e-Baki yang terdapat di laman web MARA.

BAYARAN BALIK

3. **Soalan :** Saya ingin membuat bayaran balik, bagaimanakah cara bayaran dibuat?

   Jawapan : Bayaran balik boleh dibuat di Pejabat MARA Daerah/Negeri yang berdekatan, Pejabat Pos, melalui potongan gaji majikan, pengeluaran KWSP atau melalui sistem perbankan atas talian (*online banking*). Maklumat lanjut boleh rujuk di LAMPIRAN.

4. **Soalan :** Bolehkah saya membayar pinjaman saya melalui potongan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) ?

   Jawapan : Ya, boleh dan perlu tamat pengajian.

   Peminjam pelajaran MARA yang berhasrat membayar balik pinjaman pelajaran menggunakan akaun II KWSP perlu memohon secara online di **Laman Web KWSP .**

   Sila maklum bahawa, syarat kelayakan e-Pengeluaran tertakluk kepada pihak KWSP.

   *Panduan ringkas permohonan melalui **Laman Web KWSP :***

   Langkah 1 :
   Login ke i-Akaun ahli
   (peminjam perlu daftar sebagai ahli terlebih dahulu)

   Pastikan **No. MARA digunakan sebagai no. rujukan** dalam transaksi permohonan. Sila rujuk http://apps.mara.gov.my/ebakiv2 untuk dapatkan no MARA dan baki pinjaman.

   Langkah 2 :
   Semak status permohonan melalui SMS atau Mesej Sekuriti Inbox di i-Akaun.

   Langkah 3 :
   Hadir di mana-mana cawangan KWSP bagi pengecaman Cap Ibu Jari (CIJ) bersama dokumen sokongan yang telah ditetapkan oleh pihak KWSP.

5. **Soalan :** Saya akan berpindah dan menetap di luar Negara. Bagaimanakah cara bayaran balik yang boleh digunakan ?

   Jawapan : Bayaran balik boleh dibuat sebagaimana berikut :

Bil	Kaedah	Tindakan Pelajar	Kesan
1	Membuat Telegraphic Transfer (TT) terus ke akaun bank MARA di Bank Islam Malaysia Berhad Cawangan Medan MARA Nama akaun : Majlis Amanah Rakyat (Akaun Penerimaan) A/C NO. 1404101007772 SWIFT NO. : BIMBMYKL	Membuat Telegraphic Transfer di mana nilainya mengikut tukaran matawang asing. Pelajar perlu maklumkan maklumat bayaran kepada Urusan Penerimaan untuk diselaraskan ke lejer peminjam.	Cepat tetapi tidak digalakkan kerana kesukaran mengenalpasti penerimaan. Amaun yang diterima oleh bank MARA mungkin tidak sama dengan amaun yang dihantar oleh pelajar.
2	Menghantar Bank Deraf kepada Bahagian Kewangan MARA, Kuala Lumpur.	Membuat Bank Deraf dan hantar melalui pos	Kadar caj yang tinggi akan dikenakan oleh bank dan tempoh masa yang lama untuk penunaian (3-4 minggu) Bank Deraf. Amaun yang diterima oleh MARA mungkin tidak sama dengan amaun yang dihantar oleh pelajar.
3	Direct Debit/Perbankan Internet dari akaun bank di Malaysia	Mempunyai akaun bank di bank-bank di Malaysia yang mempunyai kemudahan perbankan internet dan usahasama dengan MARA iaitu Bank Islam, Bank Rakyat, Maybank, AMBank, CIMB Bank, Public Bank dan RHB Bank.	Bayaran akan diakaunkan ke lejer peminjam dalam tempoh 3 hari bekerja. Terdapat caj bank setiap transaksi. Tidak melibatkan kadar pertukaran matawang asing.

6. **Soalan :** Saya telah bekerja dan ingin membayar balik pinjaman melalui potongan gaji. Bagaimanakah caranya ?

   Jawapan : Bayaran melalui potongan gaji boleh dibuat dengan melengkapkan dan menandatangani Borang Potongan Gaji (Borang LPP 20A dan 20B/20C) dalam 3 salinan yang boleh diperolehi dari Bahagian Kawalan Kredit MARA atau mencetak borang tersebut dari laman web www.mara.gov.my

7. **Soalan :** Saya bercadang untuk membuat bayaran balik melalui Arahan Bank. Apakah yang perlu saya lakukan ?

   Jawapan : Anda dikehendaki berurusan dengn pihak bank berkenaan. Salinan arahan bank hendaklah dikemukakan kepada MARA untuk simpanan dan rekod. Sila pastikan pihak bank menyatakan nama, no. kad pengenalan dan no. akaun pelajar setiap kali transaksi bayaran kepada MARA dibuat.

PENGURANGAN BAYARAN BALIK

8. **Soalan :** Saya telah lulus pengajian, adakah saya layak untuk memohon pengurangan bayaran balik?

   Jawapan : Ya, layak untuk memohon pengurangan bayaran balik. Peminjam boleh buat permohonan melalui sistem e-Baki melalui url http://apps.mara.gov.my/ebakiv2

   Peminjam perlu bayaran komitmen RM300 atas akaun Pinjaman Pelajaran MARA.

   Status permohonan juga boleh disemak melalui sistem ini.

9. **Soalan :** Saya sudah membuat permohonan pengurangan bayaran balik pinjaman pelajaran MARA, tetapi saya masih belum menerima sebarang maklum balas.

   Jawapan : Disebabkan bilangan permohonan yang banyak, urusan pengurangan bayaran balik mengambil masa sekurang-kurangnya 4 bulan dari tarikh permohonan. Sila hubungi Unit Conversion di Bahagian Kawalan Kredit MARA untuk mendapatkan maklumat lanjut.

   Emel: infobkk@mara.gov.my / azimah@mara.gov.my / norazni@mara.gov.my / asruls@mara.gov.my

   Telefon: 03-26132171 / 32180 / 32181 / 32198 / 32140 / 32156 / 32183 / 32184 / 32188 / 32174 / 32298

10. **Soalan :** Mengapa saya tidak lagi menerima Penyata Tahunan baki pinjaman pelajaran MARA?

    Jawapan : Bermula tahun 2015, MARA tidak lagi mengepos Penyata Tahunan. Penyata Tahunan boleh dicetak di sistem e-Baki yang terdapat di *laman web* MARA.

SENARAI HITAM

11. **Soalan :** Saya menerima surat makluman senarai hitam (*blacklist*) daripada MARA. Apakah yang perlu saya lakukan untuk proses pemutihan?
    Jawapan: Peminjam perlu menyelesaikan tunggakan untuk proses pemutihan pinjaman. Peminjam perlu memaklumkan Bahagian Kawalan Kredit MARA dengan menyertakan bukti pembayaran untuk pengesahan bayaran telah dibuat.

RESIT BAYARAN

12. **Soalan** : Saya telah membuat bayaran melalui perbankan internet / kaunter bank tetapi kenapa tidak pernah menerima resit bayaran ?

    Jawapan : Resit bayaran tidak akan dikeluarkan sekiranya bayaran dibuat melalui perbankan internet, kaunter bank dan Pejabat Pos. Pengesahan Bayaran / Slip Bayaran adalah bukti pembayaran.

SEMAKAN BAYARAN

13. **Soalan :** Baru-baru ini saya ada membuat bayaran. Bagaimana saya boleh menyemak sama ada MARA telah menerima bayaran yang dibuat ?

    Jawapan : Baki dan penyata kewangan disemak secara *online* melalui sistem e-Baki yang terdapat di *laman web* MARA ataupun dengan menghubungI pegawai di Bahagian Kawalan Kredit MARA selepas tiga (3) hari (hari bekerja) bayaran dibuat.

14. **Soalan :** Saya telah membuat bayaran tetapi semakan melalui e-Baki mendapati ia masih belum dikemaskini.

    Jawapan : Pengemaskinian di e-Baki akan dibuat selepas tempoh 3 hari (hari bekerja) daripada pembayaran dibuat.

SURAT PENYELESAIAN PINJAMAN

15. **Soalan :** Saya telah melangsaikan semua baki pinjaman. Adakah surat penyelesaian pinjaman akan dikeluarkan ?

    Jawapan : Surat penyelesaian pinjaman boleh dicetak di sistem e-Baki yang terdapat di laman web MARA.

PERTUKARAN ALAMAT

16. **Soalan :** Jika saya telah bertukar alamat. Bagaimanakah caranya untuk saya memaklumkan kepada MARA ?

    Jawapan : Anda boleh memaklumkan kepada Bahagian Kawalan Kredit MARA melalui emel/surat/telefon disusuli dengan salinan kad pengenalan atau bil-bil utiliti yang tercatat alamat terkini.

SEMAKAN SEBAGAI PEMINJAM ATAU PENJAMIN

17. **Soalan :** Saya ada memohon pinjaman dari bank tetapi ditolak dan dimaklumkan masih ada baki pinjaman MARA yang belum dijelaskan. Bolehkah saya menyemak sama ada saya pernah membuat pinjaman atau pernah menjadi penjamin bagi pinjaman MARA?

    Jawapan : Ya, semakan boleh dibuat secara *online* melalui sistem e-Baki atau pun dengan menghubung pegawai di Bahagian Kawalan Kredit MARA.

NOMBOR RASMI UNTUK DIHUBUNGI

18. **Soalan :** Jika saya ingin menghubungi MARA, apakah nombor rasmi yang boleh hubungi?

    Jawapan : Anda boleh hubungi talian rasmi seperti berikut:

    MARA CALL CENTRE
    Talian Utama: 03-26132000 / 03-261 39093 / 39094 / 32243 / 32247 / 35084 / 35085 / 35086

    BAHAGIAN KAWALAN KREDIT MARA
    03-261 32286 / 32399 / 32131 / 32288 / 32133 / 32178 / 32397

LAMPIRAN

SALURAN KEMUDAHAN BAYARAN

1. CARA-CARA MEMBUAT BAYARAN

Bayaran balik pinjaman pelajaran / pendahuluan pinjaman pelajaran / pinjaman komputer pelajar boleh dibuat melalui kemudahan yang disediakan seperti berikut:

i.TUNAI
Bayaran tunai boleh dibuat di:

a) Kaunter Bayaran, Tingkat 2, Ibu Pejabat MARA, Kuala Lumpur.
b) Kaunter Bahagian Kawalan Kredit (BKK), Tingkat 3, Ibu Pejabat MARA, Kuala Lumpur.
c) Di Pejabat Pos berkomputer di seluruh negara.

ii. KEMUDAHAN KAD DEBIT
Bayaran menggunakan kad debit boleh dibuat:
a) Kaunter Bayaran, Tingkat 2, Ibu Pejabat MARA, Kuala Lumpur.
b) Kaunter Bahagian Kawalan Kredit (BKK), Tingkat 3, Ibu Pejabat MARA, Kuala Lumpur.

iii. KEMUDAHAN BANK

BIL	BANK	KEMUDAHAN/ PERKHIDMATAN	CARA BAYARAN
1	BIMB	Kaunter Bank	Lengkapkan slip untuk bayaran
		Perbankan Internet	http: //www.bankislam.biz
		ATM	Daftar pengguna baru & buat bayaran melalui ATM BIMB
		SMS	Daftar pengguna baru & buat bayaran melalui SMS BIMB
2	BANK RAKYAT	Kaunter Bank	Lengkapkan slip untuk bayaran
		Perbankan Internet	http: //www.irakyat.com.my
		ATM	Daftar pengguna baru & buat bayaran melalui ATM
3	MAYBANK	Perbankan Internet	http://www.maybank2u.com
		Perbankan Internet melalui telefon mudahalih (M3G)	Set muat turun untuk mengaktifkan penggunaan perkhidmatan GPRS/3G. Setkan telefon mudah alih untuk penggunaan perbankan internet melalui telefon mudah alih. Muat turun dan aktifkan M2U Mobile.
4	AMBANK	Perbankan Internet	http://www.ambank.com.my
5	BSN	Kaunter Bank	Lengkapkan slip untuk bayaran
6	CIMB	Perbankan Internet	http://www.cimbclicks.com.my
7	PUBLIC BANK	Perbankan Internet	http://www.pbebank.com.my
8	RHB BANK	Perbankan Internet	http://www.rhbbank.com.my
9	AFFIN BANK	Perbankan Internet	http://www.affinbank.com.my
10	JOMPAY	Perbankan Internet	Mana-mana internet atau perbankan mudah alih

Panduan terperinci bagi membuat bayaran boleh didapati dari laman web MARA http://www.mara.gov.my
●Caj bayaran akan dikenakan bagi setiap transaksi oleh pihak bank.

iv. CEK/BANK DERAF/KIRIMAN WANG/WANG POS
Cek/Bank Deraf/Kiriman Wang/Wang Pos hendaklah ditulis atas nama “ MAJLIS AMANAH RAKYAT “ dan berpalang. Sila nyatakan Nama, Bil. Akaun Pelajar , No. Kad Pengenalan, Alamat dan No. Telefon di belakang Cek/Bank Deraf/Kiriman Wang/Wang Pos. Bayaran hendaklah dialamatkan terus kepada Pengarah ,Bahagian Kewangan MARA,Tingkat 14, Ibu Pejabat MARA, 21 Jalan Raja Laut, 50609, Kuala Lumpur.

v. POTONGAN GAJI (Tertakluk kepada persetujuan majikan)
Bayaran melalui Potongan Gaji boleh dibuat dengan melengkapkan dan menandatangani Borang Potongan Gaji yang boleh diperolehi dari Bahagian Kawalan Kredit, Tingkat 3, Ibu Pejabat MARA ATAU mencetak borang tersebut dari laman web :http://www.mara.gov.my

vi. ARAHAN BANK (STANDING INSTRUCTION)
Tuan/Puan dikehendaki berurusan dengan pihak bank yang berkenaan. Salinan arahan bank hendaklah dikemukakan kepada MARA untuk simpanan dan rekod. Kadar ansuran/ bayaran hendaklah mengikut jadual yang telah ditetapkan oleh MARA. Pastikan Nama dan Bil. Akaun Pelajar dinyatakan setiap kali arahan bank dibuat.

vii. KUMPULAN WANG SIMPANAN PEKERJA

Tuan/Puan dikehendaki menghubungi pihak KWSP bagi mendapatkan maklumat lanjut berkenaan pengeluaran simpanan KWSP bagi menyelesaikan baki pinjaman pendidikan MARA. Sila layari laman web KWSP http://www.kwsp.gov.my

PENTING: PEMINJAM YANG GAGAL MENJELASKAN ANSURAN MENGIKUT JADUAL YANG DITETAPKAN AKAN DIKENAKAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN SEPERTI BERIKUT:

a) SENARAI HITAM DARIPADA MENERIMA SETERUSNYA KEMUDAHAN MARA (PINJAMAN PELAJARAN,PERBIAYAAN PERNIAGAAN, SEWA PREMIS DAN LAIN-LAIN)
b) IKLAN AKHBAR DI MANA NAMA PEMINJAM AKAN TURUT DIKEMASKINI DI DALAM SISTEM MAKLUMAT PIHAK LUAR SEPERTI INSTITUSI KEWANGAN
c) SERAHAN NAMA KEPADA AGENSI KUTIPAN HUTANG
d) TINDAKAN UNDANG-UNDANG
e) SEKATAN PERJALANAN KE LUAR NEGARA

3. SEMAKAN BAKI PINJAMAN

a) Semakan Baki dan Penyata Kewangan Pinjaman Pelajaran, Pendahuluan Pinjaman Pelajaran dan Pinjaman Komputer Pelajar secara Online boleh dibuat melalui http://apps.mara.gov.my/ebakiv2/

Nota: a) Sila pastikan tuan/puan menerima resit rasmi MARA selepas membuat bayaran di kaunter MARA (kecuali bayaran di pejabat pos, bank & perbankan internet)

b) Sila nyatakan butiran di bawah apabila membuat bayaran: i) Nama ii) No. Akaun Pelajar iii) No. Kad Pengenalan iv) Alamat